# **Application mobile de réservation des billets**

Introduction : L'objectif de ce cahier des charges est de définir les fonctionnalités et les exigences d'une application mobile de réservation de billets. L'application permettra aux utilisateurs de réserver des billets pour divers événements tels que des concerts, des films, des spectacles, etc. Ce cahier des charges servira de référence pour le développement de cette application.

1. Objectifs de l'application :

a. Fournir aux utilisateurs une plateforme intuitive pour réserver des billets.

b. Offrir une large gamme d'événements parmi lesquels les utilisateurs peuvent choisir.

c. Faciliter le processus de paiement sécurisé des billets.

d. Fournir des informations détaillées sur les événements, y compris les dates, les horaires, les lieux, les artistes, etc.

e. Permettre aux utilisateurs de visualiser les sièges disponibles et de choisir leurs places.

f. Envoyer des confirmations de réservation et des billets électroniques aux utilisateurs.

g. Faciliter l'annulation et le remboursement des billets.

2. Exigences fonctionnelles :

a. Authentification et création de compte utilisateur.

b. Recherche et navigation conviviales des événements.

c. Affichage des détails de l'événement, y compris les dates, les horaires, les lieux, les artistes, les catégories de billets disponibles, etc.

d. Visualisation des sièges disponibles et sélection des places.

e. Panier d'achat pour la sélection de plusieurs billets.

f. Processus de paiement sécurisé intégrant différentes méthodes de paiement.

g. Confirmation de réservation et génération de billets électroniques.

h. Gestion des annulations et des remboursements.

i. Notifications pour les mises à jour sur les événements réservés, les rappels, etc.